NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII 37a

INFORMACIONI LIST VISA GOLD KREDITNA KARTICA

Vrsta usluge	VISA Gold revolving kreditna kartica
Namjena kartice	VISA Gold revolving kartica je kreditna kartica koju izdaje Banka, a koja Korisniku omogućava da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu.
Rok važenja kartice	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine
Visina kreditnog limita	Minimalan kreditni limit 3.000,00 KM, maksimalan kreditni limit 50.000,00 KM. Odobreni limit zavisi od kreditne sposobnosti klijenta, tj. limit x 5% uvećan za ostala kreditna zaduženja ne može prelaziti ½ plate.
Valutna klauzula	Bez valutne klauzule
Način korištenja	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, plaćanje na Internetu.
Minimalna zahtjevana uplata	Rok za izmirenje minimalne zahtjevane uplate je 22. u mjesecu za obaveze iz prethodnog mjeseca. Minimalnu zahtjevanu uplatu čini: 5% od ukupnog iznosa transakcija + 100% od iznosa kamate + provizije i naknade + dospjele obaveze iz prethodnih perioda.
Dodatne pogodnosti	• Grejs period za transakcije plaćanja do 50 dana, tj. kamata se ne obračunava na transakcije plaćanja od dana nastanka transakcije do 22. u sljedećem mjesecu, • Mogućnost odobravanja do 2 dodatne kartice, • 24-satni Call centar za pružanje informacija o stanju na računu, blokiranje kartice i pružanje ostalih informacija vezano za karticu– 0800 500 11 (besplatni telefon za pozive iz BiH) ili +38751333350, • Besplatna hitna blokada kartice u inostranstvu pozivanjem besplatnih telefona, • Besplatna hitna isplata gotovine u inostranstvu do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice, • Besplatna hitna zamjena kartice u inostranstvu (24 sata USA, 1 radni dan u ostatku svijeta), • Besplatno pružanje informacija vezano za medicinsku i pravnu pomoć u inostranstvu, pozivanjem VISA ISOS brojeva: Srbija 0 800 190 003 i inostranstvo: + 380 44 499 39 75 i + 44 20 8762 8373 • Spisak besplatnih VISA telefona na http://visacemea.com/lv/global_dir.jsp. • Mogućnost digitalizacije kartice putem Google/Apple Pay novčanika
Kamatna stopa	• Redovna kamatna stopa 12,99% za korisnike sa urednom otplatom, • U slučaju kašnjenja sa urednim izmirenjem obaveza, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi 10,95% godišnje (za područje RS) / 10% (za područje Federacije BiH). Ako je stopa ugovorene kamate viša od stope zatezne kamate, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi redovne kamatne, a u skladu sa članom 277. stav 2 Zakona o obligacionim odnosima. Ukoliko u periodu trajanja ugovornog odnosa dođe do izmjene stope zatezne kamate usljed promjene zakonskih propisa, u slučaju kašnjenja primjenjivaće se stopa zatezne kamate, metod i period obračuna iste, na način definisan zakonskim odredbama. Kamata se obračunava jednom mjesečno, zaključno sa zadnjim danom u mjesecu. Metod obračuna kamate je konformni, dekurzivni na bazi godine od 360 dana za prosječni broj dana (30). **EKS 13,34 %** je iznos efektivne kamatne stope koja se računa na bazi: ✓ kreditnog limita od 10.000 KM, ✓ nominalne fiksne kamatne stope 12,99%, ✓ roka važenje kartice od 36 mjeseci, ✓ jednokratne fiksne naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice 10 KM, ✓ mjesečne fiksne naknade za vođenje tekućeg računa ukoliko kijent isti nije posjedovao u momentu apliciranja za kreditnu karticu 2 KM, ✓ trošak administrativne zabrane na lična primanja 4 KM / Izjava o zapljena po pristanku dužnika na lična primanja 0 KM, jednokratno fiskno, ✓ trošak kupovine mjenica, jednokratno fiksno 10 KM, ✓ trošak ovjere izjave sudužnika , jednokratno fiksno 0 KM, ✓ za područije RS i Distrikt Brčko: trošak ovjere ugovora o davanju jemstva, jednokratno fiksno 0 KM Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: 1.766,8 KM, a odnose se na kamatu, i sve druge naknade i troškove koji su direktno povezani sa odobravanjem i korišćenjem kreditne kartice i uključuju se u obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope. Ukupan iznos koji Korisnik kreditne kartice treba da plati predstavlja zbir iznosa kreditnog limita i ukupnih troškova kreditne kartice koje Korisnik kreditne kartice snosi i iznose: 11.766.8 KM.

Uslovi odobravanja i instrumenti obezbjeđenja	Instrumenti obezbjeđenja: a) Mjenica sa mjeničnom izjavom korisnika kreditne kartice; b) Administrativna zabrana (Izjava o zapljena po pristanku dužnika) na lična primanja korisnika kreditne kartice; c) Polisa osiguranja kreditne kartice. Opcioni instrumenti obezbjeđenja: a) Za područje RS: Jemac-platac (Ugovor o jemstvu) / Za područje FBiH: Sudužnik-solidarni dužnik; b) Mjenica sa mjeničnom izjavom jemca(RS) / sudužnika (za FBiH) po kreditnoj kartici; c) Administrativna zabrana (Izjava o zapljena po pristanku dužnika) na lična primanja jemca (RS) / sudužnika (za FBiH) po kreditnoj kartici; d) Namjenski depozit korisnika kreditne kartice. U slučaju neizimirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po slijedećem redoslijedu: 1. putem administrativnih zabrana (izjava o zapljeni po pristanku dužnika) na ličnim primanja koje imaju dejstva rješenja o izvršenju, predatih Banci kao instrument obezbjeđenja; 2. prenosom sredstava sa računa učesnika u kreditnom odnosu po osnovu Ugovorm datog ovlaštenja; 3. aktiviranjem mjenica predatih Banci kao instrument obezbjeđenja; 4. aktiviranjem polise osiguranja korisnika kredita Odobravanje limita se vrši u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti klijenta. Mogućnost odobravanje kartice uz 110% namjenskog depozita do 50.000 KM uz uslov da kreditna sposobnost mora biti ispunjena. Korisnik kartice ima mogućnost prijevremeno zatvoriti karticu iz namjenskog depozita, ali je dužan o namjeri prijevremene otplate, unaprijed pismeno obavijestiti banku najkasnije 3 dana prije datuma planirane otplate kartice. Obezbjeđenje: mjenica korisnika i namjenski depozit uvezan kroz kolaterale za partiju kreditne kartice na period važenja kartice. Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kreditne kartice Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.
Uslovi osiguranja	Pokriveni osigurani slučajevi su: ✓ Finansijski gubitak: o Zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 10.000,00 KM o Trošak reizdavanja ličnih dokumenata – 100,00 KM o Trošak reizdavanja kartice – 100,00 KM o Osiguranje produžene garancije - 1.000,00 KM ✓ Osiguranje od posljedice nesrećnog slučaja: Za kartice sa limitom od 3.000,00 do 20.000,00 KM o Smrt nezavisno od uzroka (nezgoda/bolest) – 10.000,00 KM o Trajna invalidnost preko 50% - 10.000,00 KM Za kartice sa limitom preko 20.000,00 KM o Smrt nezavisno od uzroka (nezgoda/bolest) – 30.000,00 KM o Trajna invalidnost preko 50% - 30.000,00 KM ✓ Putno osiguranje koje obuhvata: o putno zdravstveno osiguranje - 5.000,00 KM o osiguranje od gubitka prtljaga – 500,00 KM o osiguranje u slučaju kašnjenja i otkazivanja leta – 200,00 KM Osiguravajuće pokriće ističe kada Korisnik napuni 75 godina starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: www.novabanka.com ili dobiti u filijali Banke.
Naknade	

Jednokratna naknada za obradu zahtjeva	10,00 KM	jednokratno
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banka u zemlji i Inostranstvu	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM	
Naknada za izradu izgubljene/ukradene svaki naredni put	20,00 KM	
Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM	

	Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
	Naknada za iznos preko dozvoljenog limita	5%	
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%	Od iznosa transakcije
	Slanje izvoda e-mailom i poštom	Bez naknade	
	Preuzimanje izvoda na šalteru	Bez naknade	
	Naknada za prijevremenu otplatu i gašenje kartice	Bez naknade	
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
	Naknada za uvrštavanje izgubljene/ukredene kartice na crnu listu	20,00 KM	
	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
	Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.		

Informacije u slučaju kašnjenja	Banka klijentu šalje opomene i obavještenje o raskidu ugovora, i to na sljedeći način: • Opomena I nakon 2 neizmirene minimalne zahtjevane uplate; • Opomena II nakon 3 neizmirene minimalne zahtjevane uplate; • Obavijest o raskidu ugovora u slučaju neizmirivanja obaveza duže od 90 dana. Banka automatski blokira karticu ukoliko Korisnik kasni sa izmirenjem obaveza 29 dana, a kod kašnjenja dužeg od 60 dana kartica će biti oduzeta na bankomatu. Blokiranjem kartice nepotrošeni dio raspoloživog kreditnog limita, ukoliko postoji, se ne može koristiti do izmirenja obaveza od strane Korisnika. Nakon četiri izostavljene minimalne zahtjevane uplate i opomena na koje Korisnik nije reagovao, odnosno kašnjenja od 90 dana, Banka će izvršiti trajno blokiranje kartice. Korisnicima u kašnjenju od 360 dana kompletan dug dospjeva na naplatu. Ukoliko se ne izmire obaveze po kredinoj kartici, Banka je ovlaštena raskinuti Ugovor i krenuti u postupak prinudne naplate pred sudom na osnovu predatih instrumenata obezbjeđenja. Banka može iz opravdanih razloga (neovlašteno korištenje kartice i odobrenih sredstava, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika) zahtjevati promjenu i/ili dopunu instrumenata obezbjeđenja ili smanjiti iznos limita koji se stavlja na raspolaganje korisniku, te privremeno ili trajno uskratiti korisniku pravo na povlačenje sredstava, s tim da je dužna o razlozima uskraćivanja obavijesti ga u pisanom obliku ili elektronskim putem, i to ako je moguće odmah ili u roku naredna tri dana, osim kada je pružanje takvih obavještenja zabranjeno drugim propisima.
Odustajanje od ugovora	Republika Srpska: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustajanja Korisnika od zaključenog ugovora, banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od ugovora. Ugovorne strane su saglasne da se početkom korišćenja kreditnih sredstava odobrenih kreditinim limitom, od strane Korisnika smatra momenat kada Banka uruči kreditnu karticu Korisniku.
	Federacija Bosne i Hercegovine: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenje iz prethodnog stava, vratiti Banci glavnicu i odgovarajuću kamatu za vrijeme korištenja sredstava.
Obaveza preuzimanja kartice	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu kreditnu karticu u roku od 3 mjeseci od datuma odobravanja zatjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.

Reizdavanje	Banka prije reizdavanja kreditne kartice provjerava sljedeće: urednost u izmirenju minimalno zahtjevane uplate, CRK Korisnika i sudužnika/jemca, kompletnost dosijea kreditne kartice i na osnovu toga donosi odluku o produženju važenja kartice i uslovima pod kojim se odobrava.
Izmjena limita	Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući: dužinu poslovne saradnje sa Bankom, urednost u izmirenju minimalnih uplata i ostvareni promet - procenat korištenja dozvoljenog limita. Da bi se donijela odluka o povećanju limita, klijent mora imati istoriju u korištenju kreditne kartice najmanje 12 mjeseci, pri čemu, u poslednjih 6 mjeseci ne smije niti jednom imati status docnje koji podrazumijeva neurednu otplatu. Prilikom povećanja limita klijent je dužan obezbijediti i instrumente obezbjeđenja koji će biti odgovarajući za novi iznos limita.
Dodatna prava korisnika:	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 30 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 30 dana od dana izdavanja informacionog lista.
Mogućnost izmjene uslova u zavisnosti od kreditne sposobnosti klijenta	U toku obrade podnešenog kreditnog zahtjeva Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kreditnu karticu pod izmijenjenim uslovima i to izmijenjenog iznosa kredita i/ili instrumenata obezbjeđenja a sve u skladu sa procijenjenom kreditnom sposobnosti podnosioca zahtjeva i ponuđenih instrumenata obezbjeđenja. Eventualno izmijenjene uslove date u pregovaračkoj fazi Banka će prezentovati učesnicima kreditnog zaduženja u ugovaračkoj fazi putem Informacionog lista o odobrenim uslovima kreditnog zaduženja – Visa Gold kreditna kartica.